

Der Bayerische Landes-Sportverband e. V. ist die Dachorganisation des organisierten Sports in Bayern. Mit rund 12.000 Vereinen und über 4,6 Millionen Mitgliedern ist er die größte Personenvereinigung Bayerns. Seine 56 Sportfachverbände repräsentieren im Breiten- und Leistungssport über 300 verschiedene Sportarten, organisieren Wettkämpfe und Turniere von der lokalen Ebene bis zu internationalen Top-Veranstaltungen.

**Der Bayerische Landes-Sportverband e.V. sucht unter der Referenznummer 01/2021
für das Geschäftsfeld Vertrieb in der Zentrale in München
- zum nächstmöglichen Zeitpunkt - in Vollzeit**

einen

Sachbearbeiter Service Center (m/w/d)

Befristung 2 Jahre

Was Ihren Job ausmacht:

- Zentrale Service-Dienstleistung im First Level Support
- Kundenberatung über die Service- und Digitalisierungsprodukte des BLSV
- Anwendungsservice der BLSV-Softwareprodukte
- Interne Koordination der Schnittstellen für den Second Level Support
- Pflege der Wissensmanagement Datenbank
- Unterstützung bei der Entwicklung und Umsetzung von neuen Servicemethoden zur Gewährleistung der Kundenzufriedenheit

Was wir uns von Ihnen wünschen:

- Ausbildung im Kaufmännischen Bereich oder entsprechende berufliche Erfahrung
- Freude am Umgang mit Menschen und Wissen
- Hohe Prozess, Qualitäts- und Serviceorientierung
- Kommunikationsstärke
- Kenntnisse über die Organisation des Sports (Vereins- und Verbandswesen)
-

Was wir Ihnen bieten:

- Arbeiten bei einem der größten Arbeitgeber in der Branche Sportverbände
- Moderner Arbeitsplatz mit neuen Technologien und modernem Arbeitsequipment
- Flexible Arbeitszeiten inklusiv Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Qualifizierungsprogramme und Fortbildungsmöglichkeiten
- Firmenevents und Gesundheitstage
- 29+ Urlaubstage

Wir können uns vorstellen, dass die ausgeschriebene Stelle auch von Schwerbehinderten mit entsprechender beruflicher Qualifikation besetzt werden kann.

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Motivationsschreiben, Gehaltsvorstellung, Lebenslauf, Anhänge) unter Angabe der Referenznummer bis 17.02.2021 per Mail in maximal 3 Dateien im PDF-Format an:

Bayerischer Landes-Sportverband e.V.
Zentrale Dienste Personal
Georg-Brauchle-Ring 93
80992 München
E-Mail: bewerbungpersonal@blsv.de