

Der Bayerische Landes-Sportverband e. V. ist die Dachorganisation des organisierten Sports in Bayern. Mit rund 12.000 Vereinen und über 4,6 Millionen Mitgliedern ist er die größte Personenvereinigung Bayerns. 56 Sportfachverbände repräsentieren im Breiten- und Leistungssport über 300 verschiedene Sportarten.

Wir, die tuesday.sport IT-Service GmbH, sind die IT-Gesellschaft des Bayerischen Landes-Sportverbandes e.V. und stellen dem organisierten Vereinssport in Bayern ein hochmodernes, digitales Ökosystem zur Gestaltung und Verwaltung digitaler Abläufe von Vereins- und Verbandsprozessen als Web Applikationen bereit. Unsere DNA ist geprägt von Sport, Agilität, Teamwork, nutzerzentriertem Qualitätsbewusstsein, Leistungsbereitschaft, Kundeneinbezug und modernsten Technologien. Wir sind der Überzeugung, dass Technologie für Menschen und zu deren Unterstützung und Entlastung dient und so handeln wir. Im Mittelpunkt steht der sportbegeisterte Mensch.

**tuesday.sport It-Service GmbH sucht unter der Referenznummer 002/2021
am Standort München – in Teilzeit (10-20,0 Stunden/Woche) –**

einen

Werkstudenten (m/w/d)

Was Deinen Job ausmacht:

Software Tests und Testdokumentation:

- Usability Test im digitalen Ökosystem Vereinssport
- Testabläufe strukturieren
- Testberichte erstellen und Tickets für die Entwicklung schreiben

eLearning Videos zur digitalen Vereinsverwaltung erstellen:

- Schreiben von Skripts für Helpdesk-Videos
- Umsetzung der Skripten in eLearning Videos

Online-Hilfen erstellen:

- Analyse von Fehler- und UX-Situation in der Softwarebedienung aus dem 1st Level
- Umsetzen der Analyseergebnisse in Hilfetexte
- Redaktionelle Umsetzung der Hilfetexte im Content Management System

2nd-Level Supportunterstützung:

- Recherche von ausgewählten Fehlersituationen für den 1st Level
- Aufbereiten von 2nd-Level Fällen für die Schulung des 1st Level
- Aufbereiten von 2nd-Level Fällen für das Support- und Hilfekonzept (online)
- Background-Bearbeitung von ausgewählten 2nd-Level Fällen

Was wir uns von Dir wünschen:

- Sehr gute MS-Office-Kenntnisse (Word, Excel, Outlook, Adobe-Produkte)
- fundierte IT-Kompetenzen wünschenswert, gerne aus Vertiefung Schulwissen
- Freude an IT- und SW-entwicklungsnahen Prozessen
- Idealerweise erste Berufserfahrung im Umfeld Softwareentwicklung
- Strukturierte und selbstständige Arbeitsweise
- Hohe Qualitäts- und Serviceorientierung
- Kommunikationsstärke in deutscher Sprache
- Teamgeist, Flexibilität, Engagement und Belastbarkeit

Was wir Dir bieten:

- Arbeiten im Auftrag eines der größten Arbeitgeber in der Branche *Sportverbände*
- Moderner Arbeitsplatz mit neuen Technologien und modernem Arbeitsequipment
- Flexible Arbeitszeiten inklusiv Möglichkeit zum mobilen Arbeiten

Wir können uns vorstellen, dass die ausgeschriebenen Stellen auch von Schwerbehinderten mit entsprechender beruflicher Qualifikation besetzt werden kann.

Bitte sende Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Anhänge) unter Angabe der Referenznummer bis per Mail in maximal 3 Dateien im PDF-Format an:

tuesday.sport IT-Service GmbH
Georg-Brauchle-Ring 93
80992 München
E-Mail: tuesday.sport@blsv.de