

Der Bayerische Landes-Sportverband e. V. ist die Dachorganisation des organisierten Sports in Bayern. Mit rund 12.000 Vereinen und über 4,6 Millionen Mitgliedern ist er die größte Personenvereinigung Bayerns. Seine 56 Sportfachverbände repräsentieren im Breiten- und Leistungssport über 300 verschiedene Sportarten, organisieren Wettkämpfe und Turniere von der lokalen Ebene bis zu internationalen Top-Veranstaltungen.

Der Bayerische Landes-Sportverband e.V. sucht unter der Referenznummer 37/2020 für das Geschäftsfeld Vertrieb - zum nächstmöglichen Zeitpunkt – in Teilzeit (19,25 Stunden/Woche) -

einen

Sachbearbeiter Service Center (m/w/d)

Was Ihren Job ausmacht:

- Zentrale Service-Dienstleistung im First Level Support insbesondere zu Fragestellungen des Sportstättenbaus
- Spezielle Unterstützung des Ressorts: Förderung Sportstätte bei der Prüfung und Abwicklung von Anträgen, Verwendungsnachweisen und Förderprojekten
- Kundenberatung über die Service- und Digitalisierungsprodukte des BLSV
- Interne Koordination der Schnittstellen für den Second Level Support
- Pflege der Wissensmanagement Datenbank insbesondere für den Bereich Sportstättenbau
- Unterstützung bei der Entwicklung und Umsetzung von neuen Servicemethoden zur Gewährleistung der Kundenzufriedenheit

Was wir uns von Ihnen wünschen:

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Hoher Service- und Qualitätsanspruch
- Kommunikationsstärke
- Erfahrungen im Anwendersupport
- Verantwortungsbewusste, strukturierte und sorgfältige Arbeitsweise
- Freude am Umgang mit Menschen und Wissen
- Interesse für wirtschaftliche, technische und rechtliche Zusammenhänge

Was wir Ihnen bieten:

- Arbeiten bei einem der größten Arbeitgeber in der Branche Sportverbände
- Moderner Arbeitsplatz mit neuen Technologien und modernem Arbeitsequipment
- Flexible Arbeitszeiten inklusiv Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Mitarbeiterqualifizierungsprogramm und bei Wunsch Mentoren-Konzept
- Firmenevents und Gesundheitstage
- 29+ Urlaubstage

Wir können uns vorstellen, dass die ausgeschriebene Stelle auch von Schwerbehinderten mit entsprechender beruflicher Qualifikation besetzt werden kann.

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Motivationsschreiben, Gehaltsvorstellung, Lebenslauf, Anhänge) unter Angabe der Referenznummer bis 21.09.2020 per Mail in maximal 3 Dateien im PDF-Format an:

Bayerischer Landes-Sportverband e.V.
Zentrale Dienste Personal
Georg-Brauchle-Ring 93
80992 München
E-Mail: bewerbungpersonal@blsv.de