

Der Bayerische Landes-Sportverband e. V. ist die Dachorganisation des organisierten Sports in Bayern. Mit über 12.000 Vereinen und rund 4,5 Millionen Mitgliedern ist er die größte Personenvereinigung Bayerns. Seine 54 Sportfachverbände repräsentieren im Breiten- und Leistungssport über 100 verschiedene Sportarten, organisieren Wettkämpfe und Turniere von der lokalen Ebene bis zu internationalen Top-Veranstaltungen.

**Der Bayerische Landes-Sportverband e.V. sucht unter der Referenznummer 01/2017
– zum nächstmöglichen Zeitpunkt – in Vollzeit -**

eine/n

Geschäftsfeldleiter Service und Beratung (m/w)

Die Aufgaben:

- Gesamtverantwortung für die fachliche, personelle, finanzielle und organisatorische Leitung des Geschäftsfeldes Service und Beratung
- Verantwortung für die Konzeption und Einführung eines standardisierten Wissensmanagements im Gesamtverband
- Verantwortung für die Einführung und Weiterentwicklung eines First-Level-Supports für den Gesamtverband
- Optimierung von internen und externen Service- und Beratungsprozessen
- Aktive Steuerung des Produktportfolios im Bereich Service und Beratung
- Sicherstellung von Qualitätsstandards im BLSV
- Entwicklung von Kennzahlen und Reports zur Messung der Service- und Beratungsqualität und der Kundenzufriedenheit sowie Monitoring der Kennzahlen
- Enge Abstimmung mit der Geschäftsführung und den Ressortleitungen

Ihre Qualifikation auf fachlichem Gebiet:

- Abgeschlossenes Hochschulstudium, idealerweise mit Schwerpunkt Betriebswirtschaft oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im Bereich Service und Beratung, insbesondere im Bereich Wissensmanagement und First-Level Support
- Idealerweise Fach- und Führungserfahrung im Bereich verwaltungsrelevanter Dienstleistungen in einer vergleichbaren Organisation
- Idealerweise Kenntnisse über die Organisation des Sports- / Vereins- / Verbandswesens

Unsere persönlichen Anforderungen an Sie:

- Ausgesprochene Kommunikationsfähigkeit, Motivationsfähigkeit sowie Sozial- und Konfliktlösungskompetenz
- Bereitschaft zur Übernahme von Verantwortung und Ergebnisorientierung
- Entscheidungsfähigkeit und Durchsetzungsvermögen
- Unternehmerisches sowie marktorientiertes Denken und Handeln
- Eigeninitiative, Gestaltungswille, Belastbarkeit sowie Zuverlässigkeit und Flexibilität
- Affinität zum Sport, ausgeprägte Teamfähigkeit

Wir können uns vorstellen, dass die ausgeschriebene Stelle auch von Schwerbehinderten mit entsprechender beruflicher Qualifikation besetzt werden kann.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe der Referenznummer per Mail in maximal drei Dateien (PDF-Format) an:

Bayerischer Landes-Sportverband e.V.
Stabsstelle Personal
Georg-Brauchle-Ring 93
80992 München
E-Mail: bewerbungpersonal@blsv.de