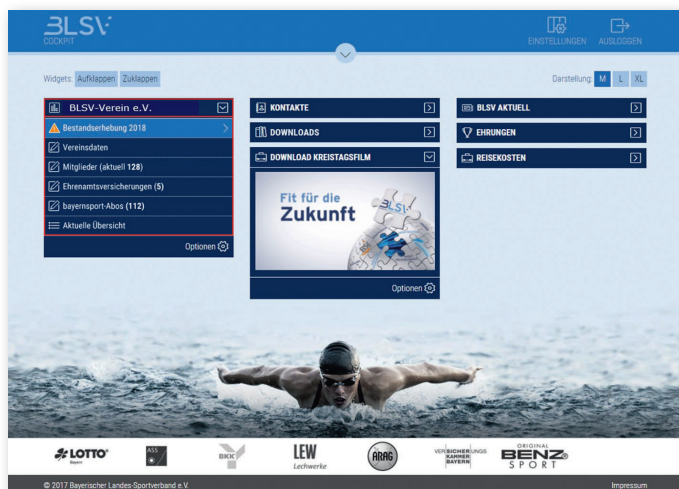


Das Service-Center zur Bestandserhebung



Die Bestandserhebung kann vom 2. bis 31. Januar 2018 über das BLSV-Cockpit (<https://cockpit.blsv.de>) durchgeführt werden.

In den letzten vier *bayernsport*-Ausgaben im Jahr 2017 wurde die neue Bestandserhebung 2018 im BLSV-Cockpit vorgestellt. Nun ist es soweit und die Vereine können seit dem 2. Januar dieses Jahres im Rahmen der Bestandserhebung 2018 ihre Vereins- und Mitgliederdaten in ihrem persönlichen Zugang im BLSV-Cockpit aktualisieren und an den BLSV übermitteln.

Zur Unterstützung bei der Bestandserhebung bietet der Mitgliederservice vielfältige Serviceleistungen an.

Informationen auf der BLSV-Website

Auf der BLSV-Homepage unter www.blsv.de/bestandserhebung werden verschiedene Hilfestellungen und Anleitungen zur Durchführung der Bestandserhebung zur Verfügung gestellt:

1. Erklärvideo im YouTube-Kanal „BLSV TV“

Der Erklärfilm begleitet die Sportvereine Schritt für Schritt durch die Anwendungen im BLSV-Cockpit und durch die Bestandserhebung, so dass die Vereins- und Mitgliederdaten erfolgreich beim BLSV abgegeben werden können. Der Film kann zeitunabhängig auf dem YouTube-Kanal „BLSV TV“ aufgerufen werden.

2. Leitfaden zur Bestandserhebung

Der allgemeine Leitfaden zur Bestandserhebung gibt einen kompakten Überblick über alle Schritte sowie über wichtige Neuerungen wie den Datenabgleich per Excel-Check.

3. FAQs: Häufige Fragen und Antworten

In den FAQs im BLSV-Cockpit werden alle wichtigen Fragen der Sportvereine zur Bestandserhebung 2018 und zur Vereinsdaten- und Mitgliederpflege beantwortet.

4. bayernsport-Themenreihe zur Bestandserhebung

Alle Artikel der *bayernsport*-Themenreihe 2018 (Vorstellung und Funktionsbeschreibung des BLSV-Cockpits, Datenabgleich und Ablauf der Bestandserhebung) stehen den Sportvereinen zum Nachlesen zur Verfügung.

Darüber hinaus können wichtige Dokumente und Informationen für die Bestandserhebung 2018 unter der oben genannten Internetseite heruntergeladen werden.

Direkter Kontakt zum Service-Center

Alternativ können Sie bei allen Fragen das Service-Center zur Bestandserhebung direkt kontaktieren. Auch hierbei stehen Ihnen verschiedene Wege zur Auswahl:

1. Kontaktformular im BLSV-Cockpit

In den Funktionsfenstern im BLSV-Cockpit steht ein Kontaktformular zur direkten und bequemen Fragestellung bereit:



Durch Öffnen des Kontaktformulars können Vereine ohne Umwege ihre Fragen an das Service-Center stellen.

2. E-Mail an den BLSV-Mitgliederservice

Unter dem E-Mail-Kontakt meldung@blsv.de können Sportvereine ihre Fragen und eventuelle Probleme rund um das BLSV-Cockpit, die Bestandserhebung und die Vereinsdaten- bzw. Mitgliederpflege an den BLSV-Mitgliederservice richten.

3. Service-Hotline

Darüber hinaus steht den Sportvereinen unter der Servicenummer 089/15702-400 montags bis freitags von 8.00 bis 18.00 Uhr und zusätzlich von Januar bis März samstags (10.00 bis 16.00 Uhr) das Service-Center für telefonische Rückfragen zur Seite.

Fragen können außerdem auch über die Facebook-Seite des BLSV gestellt werden.

Allgemeiner Vereinsservice des BLSV

Der Mitgliederservice des BLSV bietet außerdem für seine Mitglieder, die bayerischen Sportvereine, Erstberatung und Service für die Vereinspraxis und den Vereinsalltag. Der Vereinsservice unterstützt die Sportvereine bei zentralen Themen rund um die Vereinsarbeit sowie bei Fragen zu den Spezialgebieten Recht, Steuern, Versicherung und Datenschutz. Sie werden entsprechend Ihrer themenspezifischen Anfragen und Beratungswünsche an die zuständigen Ansprechpartner in den Servicebereichen geleitet.

Richten Sie Ihr Anliegen einfach an die Service-E-Mail-Adresse service@blsv.de oder kontaktieren Sie uns unter der Servicenummer 089/15702-400.